



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS
DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS”.

Revisión de Literatura.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

ABELARDO JONATHAN TORRE DONGO

Asesor:

MG. LUPE YOVANI GALLARDO PASTOR

Lima - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	02
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	03
DEDICATORIA	04
AGRADECIMIENTO	05
ÍNDICE DE TABLAS	07
ÍNDICE DE FIGURAS	08
RESUMEN	09
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	20
REFERENCIAS	23
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas*

Tabla 2. *Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio, tipos de mantenimiento y objetivo*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos e investigaciones consideradas en el estudio

Figura 2. Sector industrial analizado en los artículos científicos

Figura 3. Tipo de mantenimiento presentes en los artículos científicos

Figura 4. Tipo del personal involucrado en la muestra de estudio de los artículos

RESUMEN

Las empresas industriales están en necesidad de cumplir con los estándares mundiales de calidad internacional para ser competentes dentro y fuera de su país de origen. Sin embargo, muchas empresas carecen de objetivos, poseen una insuficiente proyección estratégica, descuidan el nivel satisfactorio de calidad y tienden a realizar simples mantenimiento sin prever el costo y tiempo producido por averías o paralización en los procesos productivos.

Es por ello que la importancia de la ejecución del mantenimiento de las maquinarias en las empresas es proporcionar disponibilidad y confiabilidad a las máquinas, es decir asegurar la conservación y garantizar el funcionamiento de las máquinas. De tal modo, que el área de operaciones o producción pueda cumplir con las órdenes de producción asignadas y puedan cumplir con los objetivos organizacionales.

El objetivo de la presente investigación es integrar un análisis en la calidad en los procesos de mantenimiento de las maquinarias. La búsqueda de información se realizó en la base de datos de Scielo y Redalyc. Los artículos seleccionados como unidad de estudio estuvo conformado por 6 publicaciones y estuvieron sujetos a una evaluación del contenido sobre el análisis en el proceso de mantenimiento de las maquinarias. Con respecto a los instrumentos estuvieron de acuerdo al tipo de investigación para encontrar los factores determinantes en la mejora de los procesos de mantenimiento en diversos sectores industriales y de las pequeñas y medianas empresas para analizar la conclusión adecuadamente y recomendaciones de APA sobre la validez, confiabilidad, reporte e interpretación de las puntuaciones para evaluar la calidad del instrumento.

PALABRAS CLAVES: Mantenimiento, análisis, maquinarias, procesos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alpízar, E. (2008) *Mantenimiento* (Consulta: 18 de septiembre) (<http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsatr/fulltext/tratamiento/manual4/cap5.pdf>)
- Figueras, A. (2013) *Mantenimiento y mejora del proceso de fabricación de racks basado en el análisis FMEA*. Brasil.
- García, A. & Prado, J. (2003). *Employee participation systems in Spain*. Past, present and future. *Total Quality Management & Business Excellence*, 14(1), 15-24.
- González, F. (2014). *Contratación Avanzada del Mantenimiento*.
- Hidalgo, C. y Guadalupe, V. (2015) *Mejora continua en el mantenimiento de una línea de producción para una fábrica de productos alimenticios*. Ecuador.
- Marin-Garcia, J. A. & Bonavía Martín, T. (2009). El comportamiento humano y el sistema cultural. En: C. Camisón Zornoza & J. I. Dalmau Porta (Dirs.), *Introducción a los negocios y su gestión* (pp. 649- 669). Madrid: Prentice Hall.
- Marin, J. y Bautista, Y. (2013) *Etapas en la evolución de la mejora continua*: Estudio multicaso. España.
- Martínez, C. (2011) *Propuesta de un sistema de mejora continua en una procesadora de vegetales en el departamento de Lima con el objetivo de aumentar su Productividad y competitividad*. Perú.
- Moscoso, J. (2013) *Mejora de la calidad en el proceso de fabricación de plásticos flexibles de la empresa MARPLAST utilizando SIX sigma basado en la metodología DMAIC*. Perú.
- Pérez, J.; Patiño, C. y Úsuga, O. (2010) *Uso de herramientas de mejoramiento y su incidencia en costos, fallas y factores de éxito de grandes y medianas empresas industriales del Valle de Aburrá*. Brasil.
- Rivera, E. (2011). *Sistema de gestión del mantenimiento industrial*. Lima-Perú.
- Salas, M. (2012). *Propuesta de mejora del programa de mantenimiento*. Perú.